





을 겪으실 수도 있으니 이 점 참고하여 주시기 바랍니다.

* 애플 Mac에 대한 적극적인 지원이 어려운 바 애플 Mac 사용자께서는 사용에 제한이 발생되거나 진행에 어려움

또한 본 책자는 Window 기반 PC(데스크톱 및 노트북)를 기준으로 작성하였습니다.

[숭실원격평생교육원의 원활한 학습진행을 위한 시험 가이드북] 본 자료는 학습자의 이해를 돕기 위한 자료로 '2023년 02월' 기준으로 작성되었습니다. 이후 변경사항 또는 보다 자 세한 사항은 숭실원격평생교육원 (<u>www.smart.ac.kr</u>) 홈페이지 공지사항을 통해 지속적으로 확인하시기 바랍니다.

Contents / 목 차

1.	시험 안내	4
2.	시험 관련 자주 묻는 질문	6
3.	시험 응시 전 학습자 필독사항	10
4.	시험 응시 방법	12



시험 안내

숭실원격평생교육원 중간고사/기말고사 기간 관련 안내

- 시험기간 총 4일 (시험기간 내, 학습자 개인 일정에 맞춰 시험응시 완료 요망)
- 시험응시 시간: 시험 시작일(금) 00:00 ~ 종료일(월) 17:00
- 시험기간 이후 응시 불가
- 중간고사 범위 1~7주차 / 기말고사 범위 9~14주차
- 시험 도중 문제 발생 시 교육원 홈페이지>나의강의실 우측 하단 1:1 상담신청 게시판에 글 을 남겨주시면 도움을 드리겠습니다. (※ 시험 응시 중 발생한 오류는 시험 기간 외에 확인 이 불가능하오니 반드시 시험 기간 내에 문의 해주시기 바랍니다.)
- 시험응시를 위해 최소 1024*768 이상의 해상도 필요
- 권장 브라우저 : 크롬, 엣지 (※넷북 및 태블릿 응시 불가)
- 시험응시 시 범용공동인증서 필수 (없을 시 시험참여 불가)

구분	중간고사	기말고사			
반영비율	100점 만점을 30%로 반영				
시험범위	1~7주차	9~14주차			
출제범위	온라인 강의교안, 주교재, 참고문헌(부교재)				
응시시간	60분				
문제출제 형식 객관식 20문항 + 주관식(단답) 5문항 (총 25문항)					

• 모의시험

- 시험 응시에 적합한 환경인지 알아보는 시험
- "문제가 모두 보이는지, 화면 이 잘려보이지는 않는지, 제출완료 버튼이 보이는지" 등을 확 인할 수 있습니다. 실제 시험과 동일하게 구성되어 있으므로 여러 가지 상황을 테스트 해보 시기 바랍니다.
- 모의시험 결과는 점수에는 반영되지 않으며, 언제든지 응시 가능한 시험입니다. 동일 컴퓨터에서 한 번 응시 후 특별한 문제가 없으면 더 이상 응시하시지 않으셔도 됩니다.
- 과목마다 모의시험을 응시할 경우 [모의시험 초기화]를 클릭하여 재응시하면 됩니다.

정규시험: 중간고사 및 기말고사
시험문항: 4지선다형 20문항 + 단답형 5문항 = 총 25문항
과목당 60분(1시간)의 시험시간이 진행 (일시정지 불가, 시간 흐름은 멈추지 않음)
과목당 1회만 응시 가능
중간고사,기말고사 응시는 대면과목과 일반과목 구분 없이 모두 동일하게 진행
시험기간이 종료된 후에는 특별한 공결사유에 해당되 지 않는 한 기회가 없습니다.

● 공결인정시험

- 시험기간 공결 사유 (※증빙서류 제출 필수)

학사운영규칙 24조 3항

[평가인정 학습과정 운영지침 제정의 시험 및 성적부여 중 시험에 관한 사항]

- 1) 배우자, 본인 또는 배우자의 직계가족의 사망
- 2) 병역법 등 관계 법령에 의한 동원 소집된 사람
- 3) 본인의 결혼 또는 질병 등으로 입원한 사람
- 4) 천재지변으로 인한 사고
- 5) 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제42조제2항제1호에 의해 격리 조치를 받은 사람
- 6) 그 밖의 교육훈련기관의 규정으로 정하는 사항
 - (1) 배우자 및 직계가족의 장기입원
 - (2) 본인 및 배우자의 출산
 - (3) 국내외출장
- 시험도중 네이트온, 한글, 파워포인트 등의 프로그램 구동 시 0점 처리 될 수 있음
- 무선인터넷을 이용한 시험 응시 시 발생한 오류에 대하여 본원에서는 책임지지 않습니다.
- 공결 사유에 해당되는 경우, 공결 시험일 전에 교육원(1600-0454)으로 연락바랍니다.
- 공결 사유가 아닌 개인사유로 정규시험에 응시하지 못하면 공결시험에 응시할 수 없습니다.



1. 시험 관련 자주 묻는 질문

Q 준비물이 따로 있나요?

A

A

A

시험은 범용공인인증서 로그인 후, 지정된 컴퓨터에서 응시 가능합니다. 기존에 사용하시던 컴퓨터가 아닌 새로운 컴퓨터로 시험 응시 시 컴퓨터를 다시 등록하셔야 하며, 최대 3대까지 등록이 가능합니다. 만약 3대가 다 등록되었을 경우 **마이페이지> 나의 Mac Address> PC** 내역에서 해당 컴퓨터를 삭제하고 다시 등록 해주시면 됩니다.

Q 모의시험은 꼭 봐야 하나요?

모의시험은 실제시험 응시에 적합한 PC 환경인지 알아보는 것으로, 동일 컴퓨터에 서 응 시 후 특별한 문제가 없으시면 다음 과목 응시 시 더 이상 응시하지 않으셔도 됩니다. * 과목마다 모의시험을 응시할 경우 [모의시험 초기화]를 클릭하여 재응시하면 됩니다.

Q 여러 과목 시험을 봐야 하는데, 시험을 꼭 하루에 다 봐야 하나요?

아닙니다. 과목을 나눠서 응시 가능합니다. (ex.1일에 1과목 / 2일에 3과목...등) 시험 응시시간은 따로 지정하지 않으셔도 되나, 과목당 응시기회가 한번 뿐이오니 개인일 정을 잘 확인하시고 4일 내에 신중하게 응시 부탁드립니다.

제 2장 자주 묻는 질문

Q 새벽에도 시험을 볼 수 있나요?

새벽시간에도 시험 응시 가능합니다. 단, 업무 시간(09:00~18:00)에만 전화를 통한 상담 이 가능하오니 새벽시간 시험 응시 중 문제발생 시 온라인 게시판에 글 남겨주시면 다음 날 순차적으로 연락드리도록 하겠습니다.

Q 시험 중 정전 / 컴퓨터가 그냥 종료되어 버렸습니다.

시험 도중 정전 또는 PC문제로 인해 컴퓨터가 종료되었다면 교육원(1600-1454)으로 바 로 연락 주시기 바랍니다. 상담 가능 시간을 확인하시고 상담이 가능한 시간에 전화를 주 시거나 상담이 끝난 시간이라면 게시판에 글을 작성해주시면 확인 도와드리겠습니다.

Q 시험 다 보고 최종 제출하는데 오류창이 뜨면서 답안이 사라졌어요.

시험 응시 동안 입력한 답안은 계속 자동 저장됩니다. 하지만 오류가 발생하면서 일부 답안이 저장되지 않는 경우가 있으니 이와 같은 상황 발생 시, 반드시 교육원에 연락 주시거나 게시판에 글을 남겨 확인 요청을 해주시기 바랍니다. ※오류 발생 시, 신속한 처리를 위해 사진 또는 동영상으로 증빙자료를 남겨주세요.

제2장 자주 묻는 질문

Q 답을 1번으로 체크했는데 성적 공개일에 보니 3번으로 체크했다고 되어 있어요.

학습자님께서 문제를 푸시다가 1번이 정답이라고 생각하셔서 1번에 체크하셨는데 성적 공개일에 1번이 아닌 3번으로 체크한 걸로 되어있으시다는 말씀이신대요, 다른 문제를 풀거나 검토, 제출 등을 위해 시험창을 내리는 과정에서 잘못 클릭되면 체크했던 답과 다 르게 다른 답이 체크되는 경우가 있습니다. 시험 답안 최종 제출 전 반드시 작성한 답안을 검토해주시기 바랍니다.

Q 시험 종료시간이 17시인데 종료 5분 전에 응시 시작하면 어떻게 되나요?

종료시간인 17시 전에만 시작한다면, 시험은 참여 시작한 시간으로부터 1시간 동안 응시 가능합니다. 단, 종료시간인 17시에 임박하여 응시할 경우 여러 가지 오류사항이 발생 할 수 있습니다.

따라서 미리 시험에 응시하는 것을 권장합니다.

Q 마지막 날 응시하다가 오류 발생했고 종료일로부터 3일이 지났는데 어떡하죠?

시험 응시 중 발생한 오류는 시험 기간 내에 처리가 가능하며, 3일이 지난 후에 연락을 주 신다면 처리가 불가능합니다.

따라서 마지막 날에 시험을 응시하는 학습자분께서는 오류 발생 시, 오류 상황이 나와있 는 캡처 사진이나 상황 촬영사진, 촬영한 동영상 등 증빙자료를 첨부하여 교육원 홈페이 지 게시판 또는 교육원 카카오톡에 남겨주시면 확인 후 안내드리겠습니다.

④ 시험 도중 오류가 발생했는데 교육원 전화 연결이 안 되네요?

시험 기간에는 담당 근무자가 모니터링을 진행하고 있으나 많은 통화량으로 인해 전화연 결이 원활하지 않을 수 있습니다. 특히 주말에는 응시하는 학습자가 많기 때문에 전화 연 결에 다소 어려움이 있을 수 있습니다. 이럴 경우에는 반드시 교육원 카카오톡이나, 교육원 홈페이지 게시판에 문의사항을 상세 하게 남겨주시기 바랍니다. 최대한 빠른 시간 안에 확인하여 조치하도록 하겠습니다. ★★시험 관련 오류는 시험 종료 후 최대 다음 날까지 반드시 증빙자료와 함께 문의를 남 겨주셔야 처리 가능합니다(이외 기간에는 처리가 불가합니다).★★





원활한 시험진행이 될 수 있도록 지켜주세요!

• 범용공동인증서 로그인

- 강의영상 시청과 동일하게 범용공동인증서 로그인 후 시험 응시 가능합니다.

• PC등록(Mac Address) 삭제

- 학습자께서 [**마이페이지>나의 Mac Address>PC내역**]에서 하시면 됩니다.

● 시험에 응시하기 위한 PC 해상도 조건

- 시험에 응시하기 위해서는 1024*768 이상의 해상도가 필요합니다.

● 응시 불가 기기

- .넷북 및 모바일, 태블릿에서는 응시가 불가합니다.

- 애플 mac은 사용자 개인 설정을 많이 따르므로 권장치 않습니다.

• 무선인터넷 이슈

- 무선인터넷을 이용한 시험 응시 도중 발생한 오류에 대하여 본원에서는 책임지지 않습니다.

- 만약 PC 및 브라우저 오류로 인한 시험창 종료 시 재응시가 불가능하오니 가급적 유선으로
 안정적인 상태에서 시험에 응시하시길 바랍니다.

● 프로그램에 따른 부정행위 간주

- 시험 도중 한글, 파워포인트, 네이트온, PDF, 캡쳐 프로그램 등은 부정행위로 간주되기에 해 당 프로그램을 모두 종료한 후 시험창만 켜놓으시고 시험을 응시하셔야 지장이 없습니다.

● 특수기호 자동삭제

- 주관식 답안 작성 시 특수기호를 입력하시면 자동으로 삭제됩니다.

- <,> 기호 입력 시 시험도 중 삭제 및 오류가 날 수 있습니다.

● 정답 입력 및 임시저장

자동 임시저장 기능이 있으나 학습자 PC환경(네트워크 포함)에 따라 정답을 입력한 부분까
 지 저장이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 PC가 불안하거나 인터넷이 자주 끊기는 분들은
 직접 임시저장 버튼을 자주 클릭하여 주시기 바랍니다.

● 시험 응시

- 시험 응시 기간은 정해져 있으나 학습자가 시험을 보는 날짜는 따로 지정하지 않으니, 응시
 가능하신 날 접속하시어 응시하시면 됩니다.
- 시험 응시는 과목당 1회만 가능하며, 수강 과목이 많은 경우 일자를 나누어 응시할 수 있습
 니다. (예. 시험 기간 4일 中 1일에 2과목, 2일에 1과목, 3일에 4과목 등)
- 공결시험은 공결사유에 해당되는 분에 한하여 응시 가능한 시험이며, 응시하실 경우 15%
 감점 처리됩니다.
- 시험은 사지선다형 20문항, 단답형 5문항로 구성되며, 시험시간은 60분입니다.
- 시험참여 버튼을 누르면 누름과 동시에 후로 일시정지 없이 무조건 60분간 시험시간이 진 행되오니 시험에 대한 준비가 되신 이후 참여 부탁드립니다.
- 시험응시 버튼을 누르고 바로 창을 종료하셔도 시간은 멈추지 않고 계속 흐르며 60분이 채 워지면 자동제출되어 시험 응시 완료 처리되오니 각별히 주의하시기 바랍니다.
- 시험응시 중 반드시 '답안제출' 버튼을 클릭해야 시험 제출이 완료되며, 만약 1문제 응시 후
 '답안제출' 버튼을 누르실 경우 안 푼 문항들이 확인되면서 답안 제출이 되지 않습니다. 꼭
 25문제 모두 다 응시한 이후 답안제출 버튼을 클릭해야 합니다.



학습자님의 시험을 응원합니다! 힘내세요!

• 범용공동인증서 로그인부터 제출까지!

나의 강의실 입장 후 시험 응시 방법 범용공동인증서 로그인→ 나의강의실→ 응시할 과목 선택→ 입장하기→ 좌측 메뉴[시험]→

시험 응시





₽ ₽

시험 응시

4장

<u>₹</u>°

제4장 자주하는 질문





제4장 자주하는 질문



- 시험 결과확인을 보면 응시일부터 공개일까지의 현황을 확인할 수 있습니다.
- 시험 응시 후, [제출완료] 표기를 한번 더 확인하시기 바랍니다. 또한 24시간 이내 [제출완료] 클릭하면 제출한 답안을 확인할 수 있습니다.

기말고사	정규시험	2021-02-19 09:00:00 ~ 2021-02-22 21:00:00 🔟	25문항	60분	제출완료
	공결시험 (공결자에 한함)	2021-02-24 11:00:00 ~ 2021-02-24 23:50:00	25 문항	60분	
	성적공개	2021-03-02 11:00:00 ~ 2021-03-15 23:59:00			
	이의신청	2021-03-02 11:00:00 ~ 2021-03-03 23:59:00			

시험 가이드북 끝!

학습자와 함께하는 숭실원격평생교육원



본 내용의 무단 복제를 금함

- 홈페이지 www.smart.ac.kr
- 전 화 1600-0454
- 주 소 (우 07027) 서울특별시 동작구 사당로 36-1, 3층
- 초 판 2021년 8월
- 개 정 판 2023년 3월
- 발 행 처 숭실원격평생교육원

숭실원격평생교육원의 **시험** 원활한 학습진행을 위한 가이드북





(우 07027) 서울특별시 동작구 사당로 36-1, 3층 TEL 1600-0454 HomePage www.smart.ac.kr